

ご高齢の方やお身体などご不自由な方も一緒に楽しみましょう♪



人にやさしい宿～RANTEI

ハートフルサービス



＊蘭亭ハートフルクラブ＊ 胡蝶蘭

ご高齢の方やお身体などのご不自由な方が、充実した特典・サービスを受けられる会員制クラブです。

【対象者】 65歳以上の方、要支援・要介護認定者、各種障がい者手帳などをお持ちの方。

※対象外の方でも、ケガや病気などでお身体等がご不自由な方にも、楽しんでいただけるようサポートさせていただきます。ご要望がございましたら、お気軽にご相談くださいませ。

【入会金・年会費】 無料

※ご同行されるご家族様や付添いの方、グループの方も一部を除き同等の特典・サービスを受けられます。

＊ハートフルサービスを受けられる場合は直接お申し込みの会員様に限りです。



～秋保の四季の便りを定期的にお届け～

四季折々の秋保や蘭亭の耳より情報を、ご案内させていただきます。

宿泊プランご利用時の特典

◎ハートフルルーム

移動が楽なエレベーター近くのお部屋(特別室除く)に、トイレや浴室などに手すりを設置したハートフル対応ルームをご用意します。さらに、お客様のご要望に応じて使い易くお部屋をセッティングいたします。

※部屋数などに限りがございますので、ご予約の際にお申し出ください。

◎ハートフル貸出しサービス

車椅子、つえ、拡大鏡、老眼鏡、防水シーツ、娯楽用品(囲碁・将棋・トランプ)など。

※数に限りがございますので、ご予約の際にお申し出ください。

◎お食事対応(要予約)

ご高齢の方向けにキザミ食のご用意など、お客様のご要望にできる限り対応させていただきます。

◎早目にチェックイン&ゆっくりチェックアウト(要事前予約)

早目にチェックイン 14:00~/ゆっくりチェックアウト 12:00 まで

◎旅の記念写真プレゼント

ご家族様やグループのみなさまの旅の思い出、記念写真をプレゼントいたします。

◎お楽しみお土産プレゼント(ご本人様のみ)

ご本人様にお楽しみお土産をプレゼント♪

◎県内送迎サービス(無料定期シャトルバス以外の送迎)

10名様以上でご利用の場合、無料で送迎いたします。(要予約)

※無料定期シャトルバスをご利用になれないお身体のご不自由な方などの送迎にも、できるかぎり対応いたします。

日帰りプランご利用時の特典

◎ハートフルルーム(個室宴会場となります)

移動が楽なお食事用個室をお客様のご要望に応じて使い易くセッティングいたします。
※お食事用個室など数に限りがございますので、ご予約の際にお申し出ください。

◎ハートフル貸出しサービス

車椅子、つえ、拡大鏡、老眼鏡など。
※数に限りがございますのでご予約の際にお申し出ください。

◎お食事対応(要予約)

ご高齢の方向けにキザミ食のご用意など、お客様のご要望にできる限り対応させていただきます。

◎お楽しみお土産プレゼント(ご本人様のみ)

ご本人様にお楽しみお土産をプレゼント♪

◎県内送迎サービス(無料定期シャトルバス以外の送迎)

10名様以上でご利用の場合、無料で送迎いたします。(要予約)
※無料定期シャトルバスをご利用になれないお身体のご不自由な方などの送迎にも、できるかぎり対応いたします。

～お得意様特典～繰り返しのご利用でさらに特典プラス！

★ご宿泊カウント2回目より…「ハートフル・ゴールド会員」にランクアップ！

・通常特典に下記の特典をさらにプラス(2回～4回までご利用の会員様)

- ◎大人お1人様毎 1泊 **500円分の館内利用券** を進呈いたします。
- ◎3時のおやつサービス♪

★ご宿泊カウント5回目より…「ハートフル・プラチナ会員」にランクアップ！

・通常特典に下記の特典をさらにプラス(5回以上ご利用の会員様)

- ◎大人お1人様毎 1泊 **1000円分の館内利用券** を進呈いたします。
- ◎3時のおやつサービス♪
- ◎特選お土産プレゼント！



※日帰りプランは3回ご利用につき宿泊1回分としてカウントいたします。

※ハートフルクラブ以外の会員特典・優待券・各種割引等との併用はできません。

* 蘭亭ハートフルクラブ* 胡蝶蘭 会員規約

- *65歳以上の方、要支援・要介護認定者、各種障がい者手帳などをお持ちの方で規約をご承認の上、ご入会をお申し込みされた方です。
- *ハートフルサービスを受けられる場合は直接お申し込みの会員様に限ります。
- *入会金無料・年会費無料となります。
- *当カードのご利用はご本人様のみとなります。
- *紛失・破損などがあった場合、過去のご宿泊カウントはすべて無効となりますのでご了承くださいませ。
- *他の割引、ポイントカードとの併用は出来ません。
- *住所・氏名・電話番号などの変更があった場合は、当館までお知らせくださいませ。
- ※お客様からご記入いただいたお名前等の情報は厳重に保護し、弊社から発信するご案内・お知らせ以外には使用致しません。



奥州 秋保温泉

蘭亭

〒982-0241 宮城県仙台市太白区秋保町湯元字木戸保 7-1

TEL:022-397-1515 FAX:022-397-1513

【ホームページ】 <http://www.akiu-rantei.com/>

【Eメールアドレス】 info@akiu-rantei.com